

«УТВЕРЖДАЮ»
 министр образования
 Ставропольского края
 М.В. Смагина
 «14» февраля 2025 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг государственным казенным общеобразовательным оздоровительным
 учреждением для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проведение анкетирования получателей услуг	21.03.2025 г.	Выборнова А.М., заместитель директора по учебно-воспитательной работе государственного казенного общеобразовательного оздоровительного учреждения для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21» (далее – учреждение), Сериков Н.А., заместитель директора по воспи-		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	30.03.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	25.05.2025 г.			

MS

			тательной работе учреждения		
II. Комфортность предоставления услуг					
Незначительно снижена доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования получателей услуг	21.03.2025 г.	Альянинова Н.А., директор учреждения		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	30.03.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	20.12.2025 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	Проведение анкетирования получателей услуг	21.03.2025 г.	Альянинова Н.А., директор учреждения		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	30.03.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	20.12.2025 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование; доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Проведение анкетирования получателей услуг	21.03.2025 г.	Альянинова Н.А., директор учреждения, Коротаев С.В., педагог-психолог учреждения, Диденко Е.В., педагог-психолог учреждения		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	30.03.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	25.05.2025 г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Незначительно снижена доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение анкетирования получателей услуг	21.03.2025 г.	Альянинова Н.А., директор учреждения, Выборнова А.М., заместитель директора по учебно-воспитательной работе учреждения, Сериков Н.А., заместитель директора по воспитательной работе учреждения		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	30.03.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	25.05.2025 г.			

Директор государственного казенного общеобразовательного оздоровительного учреждения для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторная школа-интернат № 21»



Н.А.Альянинова